



Patient Navigator Assistant– Job Description **(ESP) - Asistente de Navegación del Paciente: Descripción de Trabajo**

Job Details

(ESP) - Información detallada sobre el trabajo:

Hourly Rate

(ESP) - Tarifa por hora

\$27 hr.

Job Type

(ESP) - Tipo de trabajo

Part-time (20-25 hours shift)

(ESP) - Medio tiempo (turno de 20-25 horas)

Weekend availability

(ESP) - Disponibilidad para algunos fines de semana

Job Title

(ESP) - Cargo

Patient Navigator Assistant

(ESP) - Asistente de Navegador del Paciente

Organization Overview

(ESP) - Descripción general de la organización

Latinas Contra Cancer exists to ensure just and equitable access to health and healthcare for the Latiné community around issues of cancer. At its root, LCC has been a health justice organization interested in training, organizing, and mobilizing its clients to lead systems change in health and healthcare delivery while continuing to provide services.

(ESP) - Latinas Contra Cancer existe para garantizar un acceso justo y equitativo a la salud y la atención médica para la comunidad latina(x) en torno a temas de cáncer. Desde el principio, LCC ha sido una organización de justicia de salud interesada en capacitar, organizar y movilizar a sus clientes para liderar el cambio de sistemas en la salud y la prestación de atención médica mientras continúa brindando servicios.

Position Details

(ESP) - Detalles de la posición

The Patient Navigator Assistant at LCC will assist and report to the Patient Navigator and Advocate Lead with the following areas:

(ESP) – El/La Asistente de Navegador de Pacientes en LCC ayudará e informará a la Navegadora y Defensora de Pacientes con las siguientes áreas:

Administrative Tasks:

(ESP) – Tareas Administrativas:

- Fill out financial aid and transportation applications for clients who request it; including forms to request a gift card or purchases of medical equipment/supplies when required. (ESP) - Llenar solicitudes de ayuda financiera y transporte para los clientes que lo soliciten; incluyendo formularios para solicitar una tarjeta de regalo o compras de equipos / suministros médicos cuando sea necesario.
- Answer phone calls from clients who request information about our navigation or/and advocacy services. (ESP) - Responder llamadas telefónicas de clientes que solicitan información sobre nuestros servicios de navegación y/o defensa.
- Assist Patient Navigator and Advocate Lead on creating reports or/and presentations required when needed. (ESP) - Ayudar a la Navegadora y Defensora de Pacientes en la creación de informes y / o presentaciones requeridas cuando sea necesario.
- Create a file and fill out the intake information for new clients in Salesforce and keep all the information updated (i.e., information about LCC services, activities conducted, and time spent with customers.) (ESP) - Crear un archivo y completar la información de admisión para nuevos clientes en Salesforce y mantener toda la información actualizada (ejemplo, información sobre los servicios de LCC, las actividades realizadas y el tiempo dedicado a los clientes).
- Keep a written log of the time spent with each client, the number of clients served, and activities conducted per business day. (ESP) - Mantener un registro escrito del tiempo dedicado a cada cliente, el número de clientes atendidos y las actividades realizadas por día hábil.
- Help find other nonprofit, community, county, city, state, or federal organizations that have resources that can help our clients: financial aid, transportation, food, medical supplies, mental health, or equipment. (ESP) - Ayudar a encontrar otras organizaciones sin fines de lucro, comunitarias, del condado, de la ciudad, estatales o federales que tengan recursos que puedan ayudar a nuestros clientes: ayuda financiera, transporte, alimentos, suministros médicos, salud mental o equipo.
- Make follow-up phone calls to clients served two to six months before and who have requested any services. (ESP) - Hacer llamadas telefónicas de seguimiento a clientes que han sido atendidos entre dos a seis meses y que han solicitado algún servicio.
- Make phone calls to clients who have pending applications for financial aid or transportation to complete the application or to close it. (ESP) - Hacer llamadas telefónicas a los clientes que tienen solicitudes pendientes de ayuda financiera o transporte para completar la solicitud o cerrarla
- Maintain constant coordination with patient navigator and advocate lead on progress, delays, difficulties, and achievements with all cases. (ESP) - Mantener una coordinación constante con la navegadora y defensora de pacientes del progreso, retrasos, dificultades y logros con todos los casos.

- Keep track of emails and referrals received. (ESP) - Realizar un seguimiento de los correos electrónicos y referencias recibidas.
- Make calls and send email to different entities as part of patient navigation activities. (ESP) - Realizar llamadas y enviar correos electrónicos a diferentes entidades como parte de las actividades de navegación del paciente
- Provide information to the clients about how to get early detection screening tests, such as PAP smear, Mammogram, Ultrasound, for free and help them to make appointments, if need it. (ESP) – Proporcionar información a los clientes sobre cómo obtener pruebas de detección temprana, como frotis de PAP, mamografía, ultrasonido, de forma gratuita. Además, ayudarlas a hacer citas, si lo desean.

Community events attendance:

(ESP) - Asistencia a eventos comunitarios:

- Attend and assist Patient Navigator and Advocate Lead to community events approved by the Director of Programs and Impact. (ESP) - Asistir y ayudar a la navegadora y defensora del paciente a dirigir eventos comunitarios aprobados por la Directora de Programas e Impacto.
- Keep track of community event attendees' information, including full name, phone number and email address. (ESP) - Realizar seguimiento de la información de los asistentes al evento de la comunidad, incluido el nombre completo, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico.
- Follow up calls to attendees from community events informing them about LCC services and offering help (i.e., scheduling a cancer screening appointment if the client wish.) (ESP) - Proporcionar seguimiento a los asistentes de eventos comunitarios informándoles sobre los servicios de LCC y ofreciendo ayuda (ejemplo, programar una cita de detección de cáncer si el cliente lo desea).
- Under the supervision of patient navigator and advocate lead, educate people who attend community events and clients about cervical, breast, colon, and lung cancer prevention, etc. (ESP) - Bajo la supervisión de la navegadora y defensora de pacientes, eduque a las personas que asisten a eventos comunitarios y a los clientes sobre la prevención del cáncer cervical, de mama, colon y pulmón, etc.

Preferred Qualifications

(ESP) - Calificaciones preferidas

- Computer skills: be able to use of Microsoft programs as Excel, Word, and Power Point, Outlook. (ESP) - Conocimientos informáticos: ser capaz de utilizar programas de Microsoft como Excel, Word, y Power Point, Outlook.
- Experience using Sales Force Program is a plus. (ESP) - Experiencia en el uso del Programa de Salesforce es una ventaja.
- Bilingual skills – ability to read, write, interpret, and speak Spanish and English. (ESP) - Habilidades bilingües: capacidad para leer, escribir, interpretar y hablar español e inglés.